

RTD 159728

INFORME N° 031-2025-EPS SEDALORETO S.A.-GG-GDP

A : **CPCC. ROMAN GUILLERMO CEBALLOS PACHECO**
Gerente General

Asunto : Rendición Cuentas a la Población 2024

Ref. : Resolución Ministerial 426-2007-VIVIENDA

Fecha : Iquitos, 10 de marzo del 2025.



Mediante el presente informo a usted que, la Gerencia de Desarrollo y Presupuesto ha culminado el proceso de Rendición de Cuentas a la Población correspondiente del año fiscal 2024; en cumplimiento a lo normado y exigido por la normativa de la referencia.

La citada Rendición, contenido en los Formatos 01-21 adjuntos a la presente, debe publicarse, según lo establece el Numeral 6 del Capítulo II del Manual de Rendición de Cuentas a la Población, aprobado por la R.M. 426-2007-VIVIENDA, previo visto bueno del Gerente General en cada uno de ellos.

Finalmente realizar el trámite correspondiente mediante oficios ante SUNASS, PNSU y a la Presidencia de la Comisión de Dirección Transitoria-CDT OTASS.

Atentamente


Lic. Adm. Ruth E. Cubas García
Gerente de Desarrollo y Presupuesto - GDP
EPS SEDALORETO S.A.

PROVEIDO 1134 EPS SEDALORETO S.A.-G.G.
PASE A SECRETARIA GERENCIAL
PARA PREPARAR OFICIOS A SUNASS
y PNSU, INFORME AGOT EN
FECHA 11/03/25 VºBº X
COORDINACIÓN CON GDP



C.c. - Arch.

Entidad Prestadora de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado

EPS SEDALORETO S.A.



INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO

Al 31 de Diciembre del 2024

#EPS en RAT Empresa prestadora de servicios de saneamiento en Régimen de Apoyo Transitorio

Formato N° 01

Continuidad del Servicio de Agua Potable

Localidad		Horas Abas- tecimiento agua potable	Delimitación Geográfica
Sector			
Iquitos	- Sur R-09	8.96	San Juan
	- Sur R-10	8.31	San Juan
	- Sur R-11	6.72	San Juan
	- Sur Oste R-06	22.75	Moronacocha
	- Sur Oste R-07	2.15	Moronacocha
	- Norte R-02	0.82	Punchana
	- Norte R-03	0.54	Punchana
	- Norte Oste R-05	4.57	Putumayo Pradera
	- Este R-01	8.97	Centro Urbano
	- Este R-04	3.54	Centro Urbano
- Este R-08	2.11	Centro Urbano	
Yurimaguas	- Este	10.01	Zona baja
	- Centro	20.76	Zona centrica -baja
	- Sur	9.41	Zona alta
	- Sur Este	5.52	Zona baja - alejada
	- Sur Alejado	5.72	Zona alta -alejada
Requena	- Unico	5.06	Area General

Formato N° 02

Niveles de Presión en las Redes de Agua

Localidad		Nivel Presión	Calificación	Delimitación
Sector		Agua Potable mca		Geográfica
Iquitos	- Sur R-09	7.19	Buena	San Juan
	- Sur R-10	7.63	Buena	San Juan
	- Sur R-11	6.72	Buena	San Juan
	- Sur Oste R-06	16.96	Buena	Moronacocha
	- Sur Oste R-07	2.82	Buena	Moronacocha
	- Norte R-02	2.94	Regular	Punchana
	- Norte R-03	2.34	Regular	Punchana
	- Norte Oste R-05	4.17	Regular	Putumayo Pradera
	- Este R-01	6.94	Regular	Centro Urbano
	- Este R-04	3.41	Regular	Centro Urbano
	- Este R-08	3.59	Regular	Centro Urbano
Yurimaguas	- Este	6.55	Buena	Zona baja
	- Centro	14.42	Buena	Zona centrica -baja
	- Sur	5.86	Regular	Zona alta
	- Sur Este	3.76	Regular	Zona baja - alejada
	- Sur Alejado	4.75	Regular	Zona alta -alejada
Requena	- Unico	8.14	Buena	Area General

Formato N° 3

Tratamiento de aguas servidas

Localidad	Porcentaje Tratamiento	Nivel Tratamiento (Según Norma)
Iquitos	0.00%	850 UCT; 500 UCF
Yurimaguas	0.00%	850 UCT; 500 UCF
Requena	0.00%	850 UCT; 500 UCF

Formato N° 04

Costo de los Servicios de Saneamiento

Localidad	Tarifa Promedio Agua Potable (S./M³)	Costo Promedio Agua Potable (S./M³)	Tarifa Promedio Alcantarillado (S./M³)	Costo Prom Alcant (S./M³)
Iquitos	2.32	1.20	0.44	0.04
Yurimaguas	2.30	2.28	0.40	0.01
Requena	1.48	1.65	0.11	0.00



Formato N° 05 Producción de Agua Potable

Localidad	Tipo de Planta (1)	Capacidad (lps o m³/seg)	Antigüedad (Años)
Iquitos	Superficial: Convencional Hidráulica	80	83
	Superficial: Door Oliver Patentada	135	49
	Superficial: Degremont Patentada	135	49
	Superficial: Convencional Hidráulica	750	17
Yurimaguas	Superficial 1: Degremont	25	62
	Superficial 2: Degremont	95	43
Requena	Superficial 1 : Degremont	30	35

Formato N° 06 Reservorios de Agua Potable

Localidad	Capacidad Reservorio (m³)	Estado de Conservación (2)	Ubicación
Iquitos	4,000	Regular	Apoyado 01 - RA-01 Planta Antigua
	4,500	Malo	Apoyado 02 - RA-02 Planta Antigua
	2,500	Bueno	Apoyado 3 - Planta
	2,500	Regular	Apoyado 3 - Planta
	1,500	Regular	Elevado 1 (Fuerte Militar Vargas Guerra)
	2,000	Malo	Elevado 2 (Hospital Regional Iquitos)
	2,000	Bueno	Elevado 3 (Independencia/Chuquipondo - Punchana)
	2,000	Bueno	Elevado 4 (Yavari/Mi Peru-Parque Zonal)
	2,000	Bueno	Elevado 5 (Iquitos/Arequipa-Pedagogico)
	1,500	Bueno	Elevado 6 (Planta de Tratamiento - Pampachica)
	1,500	Bueno	Elevado 7 (Inst. Pedro Del Aguila Hidalgo)
	2,000	Bueno	Elevado 8 (Moore/Av Quiñones-Cerro Palmeras)
	1,500	Bueno	Elevado 9 (Av Quiñones/Pse Los Angeles-Transportes)
Yurimaguas	1,500	Bueno	Elevado 10 (Los Lirios-GE Experimental UNAP)
	1,500	Bueno	Elevado 11 (INIA)
	500	Operativo	Apoyado - Planta
Requena	800	Inoperativo	Elevado - Moralillos
	350	Malo	Elevado - Planta
	300	Regular	Elevado - Petropuru

Formato N° 07 Estaciones de Bombeo de Agua Potable

Localidad/Estación Bombeo	Capacidad Bombeo (lps)	Estado de Conservación (3)	Ubicación
Iquitos: EB N° 1	170	Regular	Planta Tratamiento
EB N° 2	255	Regular	Planta Tratamiento
EB N° 3	625	Regular	Planta Tratamiento
Yurimaguas	120	Regular	Planta Tratamiento
Requena	30	Regular	Planta Tratamiento

Formato N° 8 Estaciones de Bombeo de Aguas Servidas

Localid/Estación Bombeo	Capacidad Bombeo (lps)	Estado de Conservación (3)	Ubicación
Iquitos			
0	0	0	
0	0	0	
0	0	0	
0	0	0	
0	0	0	
0	0	0	
0	0	0	
0	0	0	
0	0	0	
0	0	0	
0	0	0	
0	0	0	
0	0	0	
0	0	0	
0	0	0	
0	0	0	
0	0	0	
0	0	0	
0	0	0	
Yurimaguas	0	0	
Requena	0	0	

Entidad Prestadora de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado

EPS SEDALORETO S.A.

INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO

Al 31 de Diciembre del 2024

#EPS en
RATEntidad encargada de
servicios de saneamiento
en régimen de concesión
Transitoria

Formato N° 09 Conexiones de Agua Potable

Categoría	Conex. Totales (N°)	UU de Uso (N°)	Distrib (%)	Conex. No Fact. (N°)	Distrib. (%)
Iquitos					
Social	476	1,217	0.61	273	1.28
Domestico	72,623	73,448	92.57	19,624	92.32
Comercial	4,668	4,668	5.95	1,248	5.87
Industrial	149	149	0.19	48	0.23
Estatal	533	533	0.68	63	0.30
Total Iquitos	78,449	80,015	100	21,256	100
Yurimaguas					
Social	71	71	0.38	10	0.39
Domestico	16,799	16,799	90.77	2,379	92.32
Comercial	1,536	1,536	8.30	183	7.10
Industrial	7	7	0.04	1	0.04
Estatal	95	95	0.51	4	0.16
Total Yurimaguas	18,508	18,508	100	2,577	100
Reguena					
Social	18	18	0.71	11	1.06
Domestico	2,305	2,312	90.57	942	90.75
Comercial	170	170	6.68	73	7.03
Industrial	9	9	0.35	7	0.67
Estatal	43	43	1.69	5	0.48
Total Reguena	2,545	2,552	100	1,038	100

Formato N° 10 Conexiones de Alcantarillado

Categoría	Conexiones Totales	Distrib (%)	Conex No Factor (N°)	Distrib. (%)
Iquitos				
Social	97	0.23	21	0.21
Domestico	37,379	87.46	8,503	85.60
Comercial	4,662	10.91	1,289	12.98
Industrial	143	0.33	51	0.51
Estatal	459	1.07	69	0.69
Total Iquitos	42,740	100	9,933	100
Yurimaguas				
Social	31	0	4	0.47
Domestico	6,592	84	721	84.43
Comercial	1,181	15	125	14.64
Industrial	6	0	0	0.00
Estatal	71	1	4	0.47
Total Yurimaguas	7,881	100	854	100
Reguena				
Social	6	1	3	1.21
Domestico	368	75	193	78.14
Comercial	87	18	44	17.81
Industrial	4	1	3	1.21
Estatal	28	6	4	1.62
Total Reguena	493	100	247	100

Formato N° 11 Micromedición

Localidad	Medidores Instalados	Medidores Operativos	Nivel Micromedición %
Iquitos	60,191	24,873	41.32%
Yurimaguas	18,322	15,060	82.20%
Reguena	1,561	1,020	65.34%
Total EPS	80,074	40,953	51.14%

Formato N° 12 Promedio de Consumo y Facturación

Categoría	Rango 1		Rango 2		Rango 3	
	Promedio Consumo (M³/mes)	Promedio Facturado (S/./mes)	Promedio Consumo (M³/mes)	Promedio Facturado (S/./mes)	Promedio Consumo (M³/mes)	Promedio Facturado (S/./mes)
Iquitos						
Social	27.21	191.36				
Domestico	4.20	12.19	16.27	42.75	32.15	102.81
Comercial	26.50	118.98				
Industrial	154.79	682.79				
Estatal	128.91	578.80				
Total Iquitos	341.61	1,584.12	16.27	42.75	32.15	102.81
Yurimaguas						
Social	19.32	40.06				
Domestico	3.95	10.11	13.44	31.81	30.51	87.92
Comercial	21.98	90.64				
Industrial	162.67	751.43				
Estatal	175.44	717.08				
Total Yurimaguas	383.36	1,609.32	13.44	31.81	30.51	87.92
Reguena						
Social	8.57	11.56				
Domestico	4.24	7.39	17.10	24.78	32.01	54.89
Comercial	26.36	68.65				
Industrial	15.50	42.50				
Estatal	37.08	79.10				
Total Reguena	91.75	209.20	17.10	24.78	32.01	54.89



Entidad Prestadora de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado

EPS SEDALORETO S.A.

INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO

Al 31 de Diciembre del 2024

#EPS en
RATEmpresa prestadora de
servicios de saneamiento
en régimen de concesión
Transigente

Formato N° 13 Reclamos en Primera Instancia

Tipo de Reclamos	Recibidos N°	Atendidos N°	Días Promed de Atención
Iquitos			
Consumo medido	5,160	4,404	30
Tipo de tarifa	156	117	30
Emisión facturación servicio cortado	70	50	30
Consumo atribuible a usuario anterior	15	5	30
Consumo atribuible a otro suministro	1	1	30
Número de unidades de Uso	18	10	30
Recurso de reconsideración	1,638	1,590	30
Asignación de consumos	553	412	30
Consumo promedio	2,325	2,129	30
Conceptos Emitidos	348	283	30
Falta de Agua	1,510	1,025	30
Total Iquitos	11,794	10,026	
Yurimaguas			
Consumo medido	22	12	25
Tipo de tarifa			
Emisión facturación servicio cortado			
Consumo atribuible a usuario anterior			
Consumo atribuible a otro suministro			
Recurso de reconsideración			
Confusión o cruce de suministro	3	3	25
Asignación de consumos			
Consumo promedio	5	4	25
Conceptos Emitidos	1	1	25
Falta de Agua	10	8	2
Aforo desagües	4	3	3
Fuga agua en redes	12	11	2
Total Yurimaguas	57	42	
Requena			
Consumo medido			
Consumo promedio	71	69	5
Tipo de tarifa	0	0	0
Emisión facturación servicio cortado	0	0	0
Consumo atribuible a usuario anterior	0	0	0
Consumo atribuible a otro suministro	0	0	0
Recurso de Reconsideración	0	0	0
Conceptos Emitidos	0	0	0
Asignación de consumos	7	6	5
Falta de Agua			
Total Requena	78	75	

Formato N° 14: Reclamos en Segunda Instancia

Tipo de Reclamos	Presentados N°	Absueltos a Favor N°	Días Promedio de Atención
Iquitos			
Consumo medido	234	233	21
Tipo de Tarifa	2	0	21
Emisión facturación servicio cortado	4	4	21
Consumo atribuible a usuario anterior			
Consumo atribuible a otro suministro			
Recurso de Reconsideración			
Asignación de Consumo	24	11	21
Consumo promedio	112	87	21
Conceptos Emitidos	21	11	21
Falta de Agua	23	17	21
Total Iquitos	420	363	
Yurimaguas			
	0	0	0
Total Yurimaguas	0	0	
Requena			
	0	0	0
Total Requena	0	0	

Formato N° 15 Personal

Categoría	Cantidad de Trabajadores			
	Iquitos	Yurimaguas	Requena	Total
Gerente General	1	0	0	1
Gerentes	6	1	0	7
Funcionarios	15	0	1	16
Profesionales	49	13	0	62
Técnicos y auxil	59	11	2	72
Obreros	132	23	12	167
Total	262	48	15	325



Entidad Prestadora de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado

EPS SEDALORETO S.A.

INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO

Al 31 de Diciembre del 2024


#EPS en RAT
 Empresa prestadora de servicios de saneamiento en Régimen de Apoyo Transitorio

Formato N° 16 Personal Directivo

Nombre y Apellido	Miembro (4)	Representante (5)	Tiempo en Cargo
Suspendidos por Regimen de Apoyo Transitorio - OTASS	JGA	MPM	Suspendido por Regimen de Apoyo Transitorio OTASS
	JGA	MDP	
	JGA	MDB	
	JGA	MDSJB	
	JGA	Requena	
	JGA	Alto Amazonas	
Ing. Gustavo A. Maldonado Ayres	Directorio	OTASS	02 años y 06 meses
Sr. Boris Neptali Niño Mauricio	Directorio	OTASS	6 meses
Sr. Enrique Montenegro Marcelo	Directorio	OTASS	02 años y 06 meses

Formato N° 17 Distribución de Costos y Gastos por Naturaleza

Costos	Costo Ventas	Gastos Adm	Gasto Venta	Total	%
Suministros	10,278,587	410,202	1,121,269	11,810,058	22.27
Gastos Personal	6,517,225	4,421,882	4,692,548	15,631,655	29.47
Servicios Terceros	8,261,532	2,045,055	1,854,634	12,161,221	22.93
Tributos	-	541,712	-	541,712	1.02
Cargas Diversas	308,728	619,456	577,882	1,506,066	2.84
Provisiones	3,299,463	4,507,310	3,584,193	11,390,966	21.48
Total General	28,665,535	12,545,617	11,830,526	53,041,678	100.0

Formato N° 18 Balance General Comparativo

Rubros	Año 2024	Año 2023
Activo		
Activo Corriente		
Efectivo y equivalente de Efectivo	24,521,745	28,176,867
Cuentas por Cobrar Comerciales	30,641,309	27,362,283
Menos Provisión Cobranza Dudosa	-6,700,812	-3,264,168
Otras Cuentas por Cobrar	238,445	306,853
Menos Provisión Cobranza Dudosa		
Existencias	1,992,781	1,763,178
Otros Activos		
Gastos Pagados por Anticipado		
Total Activo Corriente	50,693,468	54,345,013
Activo No Corriente		
Cuentas por Cobrar Largo Plazo	0.00	0.00
Inmuebles Maquinaria y Equipo	377,503,001	367,922,088
Menos Depreciación Acumulada	-162,861,587	-153,993,565
Activos Intangibles		
Menos Amortización Acumulada		
Impto a Renta y Particip Diferidos	804,902	741,095
Otros Activos	8,884	72,449
Total Activo No Corriente	215,455,200	214,742,067
Total Activo	266,148,668	269,087,080
Pasivo y Patrimonio		
Pasivo Corriente		
Sobregiros y Pagarés Bancarios		
Cuentas por Pagar Comerciales	6,209,364	6,243,698
Otras Cuentas por Pagar	22,458,993	11,349,014
Parte Corriente Deudas Largo Plazo	153,892,248	145,211,172
Total Pasivo Corriente	182,560,605	162,803,884
Pasivo No Corriente		
Deudas a Largo Plazo	14,689,371	15,610,306
Beneficios Sociales Trabajadores	2,569,613	3,984,619
Ingresos Diferidos	74,611,792	75,780,886
Total Pasivo No Corriente	91,870,776	95,375,811
Total Pasivo	274,431,381	258,179,695
Patrimonio		
Capital	43,329,000	43,329,000
Capital Adicional	26,530,088	26,530,088
Reservas	32,555	32,555
Resultado del Periodo	-8,009,766	-2,305,780
Resultados Acumulados	-70,164,590	-56,678,478
Total Patrimonio	-8,282,713	10,907,385
Total Pasivo y Patrimonio	266,148,668	269,087,080

Al Cierre del Proceso Contable 2024, la Situación Financiera de la EPS SEDALORETO S.A., es como se explica a continuación: Un Activo Corriente S/ 50'693,468; Activo No Corriente de S/ 215'455,200; Pasivo Corriente S/ 182'560,605; Pasivo No Corriente de S/ 91'870,776, como consecuencia de la actualización de la deuda contraída con el Ministerio de Economía y Finanzas - DGETP y actualización de la deuda con UTE-FONAVI, las obligaciones a largo plazo existe un aumento de S/ 145'211,172 a S/ 153,892,248, este comportamiento nos indica que la empresa se encontraría sin capital de trabajo. Al finalizar este periodo, el resultado de gestión a finalizado con una pérdida de S/ (8'009,766), tal como muestra la información financiera.



Entidad Prestadora de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado

EPS SEDALORETO S.A.

INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO

Al 31 de Diciembre del 2024


 EPS
SEDALORETO S.A.

 #EPS en
RAT
 Empresa prestadora de
servicios de saneamiento
en la región de Arequipa
Transiloria

Formato N° 19 Estado de Ganancias y Perdidas

Rubros	Año 2024	Año 2023
Ventas Netas	49,923,643	49,424,802
A Terceros	49,923,643	49,424,802
A Empresa Vinculada		
Otros Ingresos Operacionales	0	0
A Terceros		
A Empresa Vinculada		
TOTAL INGRESOS BRUTOS	49,923,643	49,424,802
Costo de Ventas	28,665,535	29,985,780
A Terceros		
A Empresa Vinculada		
UTILIDAD BRUTA	21,258,108	19,439,022
Gastos de Administración	-12,545,617	-13,448,706
Gastos de Ventas	-11,830,526	-10,129,654
Otros Ingresos Operativos	2,938,674	3,270,830
UTILIDAD OPERATIVA	-179,361	-868,508
OTROS INGRESOS (GASTOS)	-7,830,405	-1,437,272
Ingresos Financieros	12,821	14,608
Gastos Financieros	-925,948	-1,425,155
Otros Ingresos		
Otros Gastos	-6,917,278	-26,725
RESULT. ANTES RTIC.Y DEL IMP.RE	-8,009,766	-2,305,780
Participación y Deducciones		
Impuesto a la renta		
RESUL.ANTE DE PART.EXT.	-8,009,766	-2,305,780
Ingresos Extraordinarios		
Gastos Extraordinarios		
UTILIDAD (PERDIDA) DEL EJERCICIO	-8,009,766	-2,305,780





Entidad Prestadora de Servicio de Agua Potable y Alcantarillado
EPS SEDALORETO S.A.
INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO
Al 31 de diciembre del 2024

#EPS en
RAT

Acciones desarrolladas respecto a Educación Sanitaria

Mes	
Marzo	En el Día Mundial del Agua - EPS Sedaloreto instó al cuidado del recurso hídrico
Mayo	EPS Sedaloreto inicia campaña escolar de educación sanitaria
	Agua clases colegio Micaela Bastidas
Agosto	Adolescentes del centro de acogida residencial "Hogar Padre Ángel Rodríguez" visitaron planta agua potable de la EPS Sedaloreto
Setiembre	EPS Sedaloreto impulsa campaña escolar de educación sanitaria "Agua Clases"
	Agua Clases realizado en el Colegio Parroquial "Sagrada Familia" distrito Belén.
	El Gasfitero en tu Cole realizado en el Colegio Parroquial "Sagrada Familia" distrito Belén.
	Agua Clases realizado en la IEPSM "Madre Teresa de Calcuta" distrito San Juan Bautista
	El Gasfitero en tu Cole realizado en la IEPSM "Madre Teresa de Calcuta" distrito San Juan Bautista.
	Agua clases realizado en la IEPSM N° 60024 "San Juan de Miraflores" distrito San Juan Bautista
	El Gasfitero en tu Cole realizado en la IEPSM N° 60024 "San Juan de Miraflores" distrito San Juan Bautista
	Agua clases realizado en la IEPSM N° 60014 "Santo Cristo de Bagazán" distrito de Belén
	El Gasfitero en tu Cole realizado en la IEPSM N° 60014 "Santo Cristo de Bagazán" distrito de Belén
Octubre	Agua clases realizado en la IEPSM N° 61004 "Juan Pablo II" distrito de Iquitos
	El Gasfitero en tu Cole realizado en la IEPSM N° 61004 "Juan Pablo II" distrito de Iquitos
	Agua clases realizado en la IEPSM "Rosa Agustina Donayre de Morey" distrito Iquitos.
	El Gasfitero en tu Cole realizado en la IEPSM "Rosa Agustina Donayre de Morey" distrito Iquitos.
	Agua clases realizado en la IEPSM N° 601486 "Alexander Von Humbolt" distrito de Punchana
	El Gasfitero en tu Cole realizado en la IEPSM N° 601486 "Alexander Von Humbolt" distrito de Punchana
	El Gasfitero en tu Cole realizado en el Colegio Nacional de Iquitos "CNI", distrito San Juan Bautista
	Agua clases realizado en la IEPSM N° 601050 "Micaela Bastidas" distrito de Iquitos.
	El Gasfitero en tu Cole realizado en la IEPSM N° 601050 "Micaela Bastidas"
	EPS Sedaloreto continúa ejecutando la iniciativa "Agua Clases" 2024
Noviembre	Reconocen buenas prácticas e iniciativas de educación sanitaria de 30 EPS en Edusan 2024

Acciones desarrolladas respecto a Imagen Institucional (publicaciones)

Mes	
Enero	EPS Sedaloreto continúa trabajos en la Unidad de Tratamiento 4
	SEDALORETO continúa instalación de compuertas de floculadores en la UT-04 y dos macromedidores
	EPS Sedaloreto trabaja para restablecer el servicio en zonas afectadas que se abastecen del R7
	Sedaloreto concluye trabajos de reparación en tubería de impulsión que abastece el R7
	Sedaloreto repara tubería de impulsión afectada por consorcio San Antonio
	Agua Clases: Más de 17 mil escolares aprendieron sobre el uso solidario de los servicios de saneamiento frente al FEN
	Sedaloreto atiende con camión cisterna a vecinos de la calle Miraflores con 03 de Junio
Febrero	EPS Sedaloreto y SUNASS dialogan con vecinos de Cabo López
	EPS Sedaloreto realiza seccionamiento de tuberías clandestinas
	EPS Sedaloreto y SUNASS verifican que servicio de agua potable en el Pasaje Esperanza es normal
	EPS Sedaloreto continúa trabajos en pasaje Fujimori
	Capacitan 3,497 trabajadores de 49 EPS para mejorar la prestación de los servicios en favor de los usuarios
Marzo	Sedaloreto iniciará obra a favor de más de 900 usuarios del sector el Terminal
	Sedaloreto: clandestinos originan baja presión en el servicio de agua potable en Ampliación Maynas
	Sedaloreto atiende este jueves 28 de marzo en sus centros de recaudaciones
Abril	Sedaloreto atiende con cisterna en urbanización La Amistad Perú - Alemania en el distrito de San Juan
Mayo	EPS Sedaloreto se reúne con autoridades para unir esfuerzos en la prestación del servicio de agua
	EPS Sedaloreto brinda facilidades de pago a usuarios morosos
	EPS Sedaloreto realiza corte a ampliación de redes de conexiones clandestinas
	EPS Sedaloreto repara tubería averiada por vecinos
	Profesionales de 11 EPS participaron en pasantía para optimizar atención a clientes de alto consumo
Junio	Sedaloreto sufre afectación de tubería por terceros, y repara avería inmediatamente
	Sedaloreto, SENAMHI y el gobierno regional de Loreto realizan trabajo coordinado
Julio	EPS Sedaloreto municipios, Gobierno Regional, MVCS y PROINVERSIÓN trabajan articuladamente para la prestación del servicio de saneamiento
	EPS Sedaloreto sufre la afectación en tubería de impulsión de 12 pulgadas ocasionada por consorcio Sinchi Kari
	EPS Sedaloreto firma convenio con dirigentes del Asentamiento Humano Las Pampas
	EPS Sedaloreto se reúne con PROINVERSIÓN y representantes de empresa que elaborará el estudio de preinversión para mejorar el sistema de alcantarillado
	EPS Sedaloreto soluciona problema ocasionado por personas que arrojan basura en la calle
Agosto	EPS Sedaloreto persiste en garantizar la sostenibilidad del servicio en Belén y parte de San Juan
	EPS Sedaloreto participa en reunión con MVCS municipios, GOREL y PROINVERSIÓN para fortalecer la prestación del servicio de saneamiento
	EPS Sedaloreto inicia campaña de corte masivo de servicio dirigido a usuarios morosos y clandestinos en Iquitos
	Sedaloreto atiende con camión cisterna en zonas que presentaron baja presión en A.H 30 de diciembre-
	EPS Sedaloreto reafirma compromiso con la calidad y transparencia
Setiembre	EPS Sedaloreto abastece con normalidad el servicio de agua potable en Iquitos.
	EPS Sedaloreto informa condiciones del servicio de agua potable en esta vaciante extrema y las medidas preventivas
	Sedaloreto atiende con cisterna a colegio Fernando Belaunde Terry
	Sedaloreto brinda atención sin restricción pese a vaciante extrema
	EPS Sedaloreto abastece con normalidad el servicio de agua potable en Iquitos.
	Sedaloreto repara tubería de impulsión de 12 pulgadas
Octubre	EPS Sedaloreto: ejecución de obra en el R1 cumplió con mejorar presión y continuidad
	En inmediaciones de la captación Sedaloreto y bomberos controlan incendio forestal provocado por invasores
	EPS Sedaloreto concluye reparación de tubería de agua potable
	EPS Sedaloreto y SUNASS verifican servicio de agua potable en Avenida Participación cuadra 29
	Sedaloreto emprende acciones operativas para garantizar agua segura en el A.H. Nadine Heredia
	EPS Sedaloreto supervisa obras en pasaje José Smith y El Terminal
	EPS Sedaloreto constata afectación de servicio en un sector de Calvo de Araujo ocasionado por constructora
Noviembre	Sedaloreto brinda facilidades de pago fraccionado a usuarios que mantengan deudas
	Sedaloreto trabaja con vecinos de Pasaje Fujimori
	EPS Sedaloreto inicia campaña "Yo Pago Pe"
	OTASS y Sencico certificarán competencias laborales de 95 trabajadores de la EPS Sedaloreto
Diciembre	EPS Sedaloreto continúa realizando la campaña "Yo Pago Pe"
	GREL amortiza parcialmente deuda de S/ 265 mil soles por servicio de agua potable en colegios de Iquitos
	Constructora Caballero provoca daños en tubería de impulsión y deja sin agua a toda la ciudad de Iquitos
	Alto al clandestinaje: EPS Sedaloreto corta servicio al Complejo CNI por deuda de casi 25 mil soles

Notas comunicacionales y RR.PP, sin contar comunicados, convocatorias, entrevistas en radio, televisión y diarios.





Entidad Prestadora de Servicio de Agua Potable y Alcantarillado

EPS SEDALORETO S.A.

INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO

Al 31 de diciembre del 2024



Acciones desarrolladas respecto a RRPP y Plan de Comunicaciones

Mes	
Enero	Atención Miraflores con 3 de Junio
	Inspección Juan Carlos Del Águila
	Robo de medidores en calle Palestina
	Trabajos mercado Modelo
	Tubería rota en Huáscar con Arequipa
Febrero	Hidrojet realiza trabajos en inmediaciones del estadio Max Augustin
	Reunión con dirigentes del Terminal
	Intervención comercial y operacional en el sector de Fujimori
	Gerencia Comercial realiza trabajos en tubería expuesta en el sector de la Colonial
	Gerencia de Operaciones inspecciona Pasaje Fujimori
Marzo	EPS Sedaloretto abastece con cisterna al pasaje Fujimori
	Inspección piletas del sector de Cabo Lopez
	Corte clandestinos del Asentamiento Humano Los Céticos Distrito San Juan
	Clandestino Agua Amazonia en el distrito de San Juan Bautista
	Reunión con comisión de la zona del Terminal
Abril	Día de la Mujer
	Trabajos realizados en Sachachorro
	Visita del congresista Hitler Saavedra Casternoque a la EPS Sedaloretto
	Día del trabajador de saneamiento
	Reunión con funcionarios de PROINVERSION
Mayo	Obras en inmediaciones del R11
	Visita del ANA a la Planta de Tratamiento de Agua Potable de la EPS Sedaloretto.
	Día del Trabajador.
	Visita de la comisión de fichas técnicas de Otass
	Reunión de funcionarios de la EPS Sedaloretto con el Gobernador Regional de Loreto y alcaldes
Junio	Día de la madre
	Reunión entre funcionarios y dirigentes del distrito de Punchana
	Rotura de tubería de impulsión en inmediaciones de SENATI
	Reunión con el Gobernador Regional de Loreto y el personal técnico del Senahmi
	Directorio de la EPS Sedaloretto en Iquitos para sesiones de trabajo
Julio	Inspección al sector Pablo Chávez
	Buzón colapsa en Asentamiento Humano Aquiles Martínez
	Trabajos en Av. Guardia Civil Cuadra 1
	Supervisiones con Fiscalía
	Afectan tubería en Pilco Pérez
Agosto	Reunión de trabajo entre representantes del Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento, EPS Sedaloretto y alcaldes
	Reunión con ProInversión
	Simulacro de sismo.
	Semarp, suscribió adenda con Sedaloretto para la implementación del Mecanismo de Retribución por Servicios Ecosistémicos (Merese).
	Corte masivo
Septiembre	Ruta del agua con SUNASS
	Trabajos para mejorar el abastecimiento en el Pasaje Energy, Asentamiento Carlos Lozano Escudero
	Atención con cisterna Asentamiento Humano 30 de Diciembre
	Reunión con el congresista Jorge Morante
	Reunión con el alcalde Olmex Escalante
Octubre	Visita a la comunidad Nueva Esperanza para supervisar la implementación del Merese
	Sedaloretto participa de reunión con funcionaria del Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento en el Gobierno Regional de Loreto
	Reunión de trabajo con el alcalde de la municipalidad distrital de Punchana Olmex Escalante.
	Deuda cero con el agua
	Reparación de tubería de 12 pulgadas en las inmediaciones de calle América con Putumayo
Noviembre	Reparación de tubería en Manco Capac
	Campeonato interno
	Feria interinstitucional organizada por el Poder Judicial en la zona baja de Belén
	Reunión con Sencico
	Trabajos ejecutados en Las Pampas
Diciembre	Reunión con SUNASS
	EPS Sedaloretto supervisa a constructora Sinchikaris
	EPS Sedaloretto supervisa los trabajos realizados en la Av. Participación cuadra 10
	Abastecimiento con cisterna en calle Pénjamo
	Sedaloretto y SUNASS acuden a la Av. Participación cuadra 29 para reunirse con vecinos
Actividades más relevantes.	Gerentes de línea de Sedaloretto participan de una reunión de coordinación con funcionarios de Grandes Ciudades
	Representantes de ProInversión coordinan con funcionarios de la EPS Sedaloretto y del Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento.
	Gerentes de línea de Sedaloretto y funcionarios de Sunass en reunión de trabajo
	Capacitación a operarios de la EPS Sedaloretto en competencias laborales
	Presentación de gerente general, gerente de administración y finanzas y del gerente de operaciones en la PTAP
Actividades más relevantes.	Presentación de gerente general, gerente de administración y finanzas y del gerente de operaciones en la GC
	Trabajos en Sánchez Cerro
	Yo Pago Pe en la gerencia comercial
	Yo Pago Pe en el colegio Nuestra Señora de Fátima
	Yo Pago Pe en el Puerto Silfo Alván del Castillo
Actividades más relevantes.	Chocolatada institucional
	Encuentro Vecinal calle 01 de Febrero
	Clandestinos en Asentamiento Humano Oscar Iván
	Intervención en la zona del Monumental
	Rotura de tubería en Asentamiento Humano El Porvenir Pampachica
Actividades más relevantes.	Obra en Asentamiento Humano El Porvenir Pampachica



Metas de Gestión	Unidad de Medida	Año Base	Año 1 (2023)		Año 2 (2024)		Año 3 (2025)		Año 4 (2026)		Año 5 (2027)	
			Proyect	Ejecuc.	Proyect	Ejecuc.	Proyect	Ejecuc.	Proyect	Ejecuc.	Proyect	Ejecuc.
Agua No Facturada			55	54.46	54	61.95						
Iquitos	%		57	57.31	57	64.77						
Yurimaguas			29	26.37	23	33.58						
Requena			53	70.23	67	67.36						
Instalación de Nuevos Medidores			1,283	0	1,285	0.00						
Iquitos	#		1,142	0	1143	0.00						
Yurimaguas			0	0	0.00	0.00						
Requena			141	0	142.00	0.00						
Reemplazo de Medidores			3,093	1,500	4,908	1,500						
Iquitos	#		1,379	0	3,193	0						
Yurimaguas			1,500	1,500	1,500	1,500						
Requena			214	0	215	0.00						
Porcentaje de Avance Financiero del Programa de Inversiones de la EP												
Iquitos	%		18	0.00	46	27.12						
Yurimaguas			45	13.05	60	53.03						
Requena			27	0.00	37	20.80						
Porcentaje de la Ejecución de la Reserva de Mecanismos de Retribución por Servicios Ecosistémicos (MRSE)	%		22	9.94	35	17.30						
Porcentaje de la Ejecución de la Reserva de Gestión de Riesgo de Desastres y Adaptación al Cambio Climático (GRD y ACC)	%		8	59.39	33	18.25						
Porcentaje de la Ejecución de la Reserva de Plan de Control de Calidad y Programa de Adecuación Sanitaria (PCC y PAS)	%		22	25.31	43	9.52						
Relación de Trabajo	%		76	86.9	73	0.87						
Catastro Técnico	%											

Formato N° 21
Proyectos del PMO - Al 31 de diciembre del 2024

Nombre del Proyecto	Código	Programado Año 2			Ejecutado			
		Meta Física		Costo Invers	Meta Física		Costo Invers	
		Un	Cantidad		Un	Cantidad		
Localidad de IQUITOS								
Ampliación y Mejoramiento								
Adquisición e instalación de medidores por ampliación, para el mejoramiento del sistema de medición de agua potable en la ciudad de Iquitos	IQU-GC-01-MED AMPL	Und.	1,142	566,542	Und.	0	0	
Reposición de medidores para el mejoramiento del sistema de medición de agua potable en la ciudad de Iquitos	IQU-GC-02-MED REPOS	Und.	1,026	398,932	Und.	0	0	
Renovación de medidores para el mejoramiento del sistema de medición de agua potable en la ciudad de Iquitos	IQU-GC-0-MED RENOV	Und.	353	128,448	Und.	0	0	
Renovación de equipos de bombeo pontón y caisson N° 02 de la captación sistema de agua potable	IQU-OP-01-MAN	Global	1	1,137,650	Global	0	0	
Renovación de equipos de bombeo de soporte de distribución sistema de agua potable	IQU-OP-04-MAN	Global	1	213,373	Global	0	0	
Renovación de equipos de bombeo para caisson N° 01	IQU-OP-07-MAN	Global	1	1,157,650	Global	0	0	
Cambio de redes de distribución de la EPA SEDALORETO S.A., en zonas donde se modificó la rasante de las calles - distrito de Iquitos, Belén, Punchana y San Juan - provincia de Maynas - Loreto	IQU-OP-05-RAP	Metros	7,600	259,117	Metros	0	0	
Remodelación de abastecimiento de agua, en la prestación del servicio de agua potable (continuidad - presión) para el sector crítico de área de influencia del R-3, distrito de Punchana, Maynas - Loreto Primera Etapa	IQU-OP-02-RAP-R03	Global	1	2,278,673	Global	1	908,926	
Construcción de unidad de alcalinización en la PTAP - EPS SEDALORETO S.A. - Iquitos	IQU-OP-12-PRO	Global	1	80,688	Global	0	0	
Renovación de equipos de dosificación de las unidades de tratamiento N° 01,02 y 03 de la PTAP - Iquitos	IQU-OP-21-PRO	Global	1	218,152	Global	0	0	
Sub TOTAL. Ampliación y Mejoramiento				6,439,225			908,926	
Mejoramiento Institucional Operativo								
Renovación de transformadores de sala principal de transformación de la EPS SEDALORETO S.A. - Iquitos	IQU-OP-03-MAN	-	-	184,500	-	-	96,071	
Equipamiento para control operacional de los 11reservorios elevados	IQU-OP-02-RAP	-	-	626,175	-	-	0	
Suministro e instalación de válvula de control tipo Mazza - EPS SEDALORETO S.A. - Iquitos	IQU-OP-07-RAP	-	-	54,491	-	-	89,551	
Instalación y renovación de válvula de purga de sedimento - EPS SEDALORETO S.A. - Iquitos	IQU-OP-09-RAP	-	-	25,863	-	-	20,369	
Adquisición de dosificadores de insumos químicos para la PTAP - EPS SEDALORETO S.A. - Iquitos	IQU-OP-13-RAP	-	-	158,534	-	-	0	
Refacción del laboratorio de control de calidad, renovación y adquisición de equipamiento para el control fisicoquímico - Iquitos	IQU-CAL-03	-	-	13,208	-	-	13,712	
Catastro técnico de la EPS SEDALORETO S.A. y supervisión	IQU-OP-18-CA	-	-	1,213,401	-	-	0	
Sub TOTAL. Mejoramiento Institucional Operativo				2,276,172			219,703	
TOTAL (Iquitos).				8,715,397			1,128,629	

Localidad de YURIMAGUAS								
Ampliación y Mejoramiento								
Adquisición e instalación de medidores para renovación, para garantizar la operatividad del servicio en las conexiones domiciliarias de agua potable, ciudad de Yurimaguas	YU-GC-02-MED RENOV	Und.	1,500	303,861	Und.	1,500	241,826	241,826
Sub TOTAL: Ampliación y Mejoramiento				303,861			241,826	241,826
Mejoramiento Institucional Operativo								
Incorporación de válvulas para sectorizar el sistema de distribución en redes principales en la zona Yurimaguas, de la ciudad de Yurimaguas, provincia de Alto Amazonas, departamento de Loreto	YU-OP-02	-	-	263,152	-	-	-	261,797



Formato N° 21
Proyectos del PMO - Al 31 de diciembre del 2024

Adquisición de un grupo electrógeno para la implementación del sistema de emergencia por corte de energía eléctrica, de la EPS SEDALORETO S.A. - Zonal Yurimaguas.	YU-OP-09	-	-	347,043	-	-	81,180
Consultoría para evaluación de la PTAP N°1 y PTAP N°2 DE LA EPS SEDALORETO S.A. - zonal Yurimaguas, distrito de Yurimaguas - provincia de Alto Amazonas - departamento de Loreto	YU-INS-04	-	-	40,000	-	-	40,000
Catastro técnico georreferenciado de la ciudad de Yurimaguas - gerencia zonal Yurimaguas - distrito de Yurimaguas - provincia de Alto Amazonas - departamento de Loreto y supervisión	YU-OP-04-CATAS TEC	-	-	360,900	-	-	0
Implementación de los valores máximos admisibles (VMA)	YGS-ALC-07	-	-	165,811	-	-	71,080
Dataloggers		-	-	-	-	-	-
Sub TOTAL. Mejoramiento Institucional Operativo				1,176,906			454,057
TOTAL (Yurimaguas).				1,480,767			695,883

Localidad de REQUENA							
Ampliación y Mejoramiento							
Adquisición e instalación de medidores por ampliación, para el mejoramiento del sistema de medición de agua potable en la ciudad de Requena	RE-GC-01 MED AMPL	Unid.	142	78,964	Und.	0	0
Renovación de medidores para el mejoramiento del sistema de medición de agua potable en la ciudad de Requena	RE-GC-02 MED RENOV	Unid.	197	77,039	Und.	0	0
Reposición de medidores para el mejoramiento del sistema de medición de agua potable en la ciudad de Requena	RE-GC-03 MED REPOS	Unid.	18	9,090	Und.	0	0
Adquisición de filtros cerrados con capacidad de 50 l/s	RE-OP-05	-	-	-	-	-	0
Sub TOTAL. Ampliación y Mejoramiento				165,094			0
Mejoramiento Institucional Operativo							
Adquisición de dos tableros eléctricos con variedad para la captación y distribución en planta	RE-OP-02	-	-	201,780	-	-	0
Equipamiento laboratorio EPS SEDALORETO S.A. - localidad de requena	RE-INS-05-CAL	-	-	13,213	-	-	0
Implementación de catastro técnico georreferenciado, de la EPS SEDALORETO S.A. - agua potable y alcantarillado - distrito requena	RE-OP-06-CAT	-	-	80,332	-	-	0
Sub TOTAL. Mejoramiento Institucional Operativo				201,780			0
TOTAL (Requena).				366,874			0

TOTAL GENERAL	10,563,038	1,824,512
----------------------	-------------------	------------------

Nombre del Proyecto	Programado Año 2			Ejecutado		
	Meta Física		Costo Invers	Meta Física		Costo Invers
	Un	Cantidad		Un	Cantidad	
Reserva de Gestión del Riesgo de Desastres (GRD) y Adaptación al Cambio Climático (ACC)						
Identificación de peligros que ponen en riesgo los sistemas de saneamiento de las localidades de Iquitos, Yurimaguas y Requena	-	-	250,000	-	-	42,598
Elaboración del plan de gestión del riesgo de los servicios de saneamiento de la localidad de Iquitos	-	-	32,880	-	-	350
Actualización e implementación del plan de contingencia para Iquitos	-	-	70,870	-	-	0
Elaboración del estudio de la infraestructura de captación Caisson 1 de la PTAP (reforzamiento de pilotes) en Iquitos	-	-	82,479	-	-	56,000
Fondo de contingencia para Iquitos, Yurimaguas y Requena	-	-	56,250	-	-	0
TOTAL GRD y ACC			492,479			98,948
Reserva para la Implementación de Mecanismos de Retribución por Servicios Ecosistémicos (MRSE)						
Reforestación con especies nativas en las comunidades en la Reserva Nacional Alpahuayo Mishana	-	-	78,950	-	-	9,554
Fortalecimiento y/o generación de capacidades en conocimientos y sensibilización a contribuyentes y retribuyentes para un uso sostenible de los ecosistemas de interés hídrico de EP.	-	-	6,000	-	-	0
Monitorear de manera participativa las acciones y el impacto de las acciones implementadas, así como los beneficios hidrológicos para la EPS	-	-	6,000	-	-	0
TOTAL MRSE			90,950			9,554
Reserva de Plan de Control de Calidad (PCC) y Programa de Adecuación Sanitaria (PAS)						
Control de 75 parámetros físico químico, bacteriológico y metales pesados de agua cruda en épocas de vaciante y creciente	-	-	90,000	-	-	15,000
Control de 123 parámetros físico, químico, bacteriológico y metales pesados de agua cruda	-	-	210,984	-	-	33,500
Renovación de Plan de control de calidad en Iquitos, Yurimaguas y Requena	-	-	75,000	-	-	9,000
Elaboración del PAS	-	-	15,000	-	-	0
Acción de seguimiento de puntos de control	-	-	19,549	-	-	0
TOTAL PCC y PAS			410,533			57,500
TOTAL GENERAL						
	-	-	993,962	-	-	166,002

